



การจัดบริการออกหน่วยพื้นที่ ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์

นวัตกรรมด้านกระบวนการ (Work Process)

สำนักงานแพทย์

กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม



ปีที่จัดทำ พ.ศ. 2562

นวัตกรรม
กรมทางหลวง

ผลงาน
ชมเชย

KM 4.0 EXPO



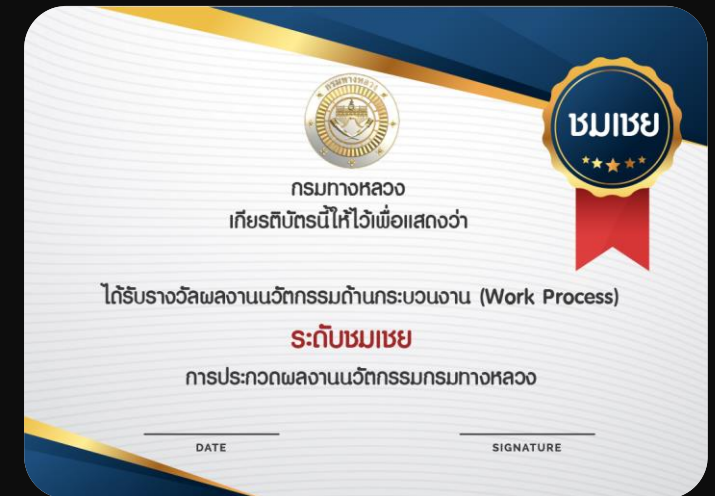
รางวัลชมเชย

นวัตกรรมด้านกระบวนการงาน (Work Process)

ปีงบประมาณ 2562

การจัดบริการออกหน่วยพื้นที่
ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์

สำนักงานแพทย์



การจัดบริการออกหน่วยเคลื่อนที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์
นวัตกรรมการดำเนินงาน (WORK PROCESS)

สำนักงานแพทย์



ความสำคัญของนวัตกรรม

- อัตราการเกิดความพิการ การเสียชีวิตจากกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจและหลอดเลือด สูงเป็นลำดับ ๑ จากสาเหตุการเสียชีวิตทั้งหมด ไม่รวมอุบัติเหตุ
- ความเสี่ยงโรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานทาง เช่น โรคปอด โรคทางเดินหายใจ
- ความต้องการของบุคลากรของกรมทางหลวงที่ต้องการให้สำนักงานแพทย์ดูแล
- สำนักงานแพทย์มีภารกิจจัดระบบบริการด้านสุขภาพครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน และรักษาโรค

จุดประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงาน

ดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและรักษาโรค มีเป้าหมายให้ผู้ที่เข้ารับบริการรับรู้สถานะสุขภาพ ความเสี่ยงต่อการเกิดโรค และคำแนะนำในการการดูแลตนเองอย่างเหมาะสมทุกราย มีอัตราความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

กระบวนการคิดและการดำเนินงาน

แนวคิดการออกแบบและจัดบริการเชิงรุกให้เหมาะสมกับการดูแลสุขภาพของบุคลากรงาน
ทาง ให้ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและรักษาโรค

พัฒนาบุคลากรในหน่วยให้มีศักยภาพตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด
สามารถแก้ปัญหาที่หน่วยไม่มีแพทย์ในโครงสร้าง ทำให้ปัจจุบันจัดบริการออกหน่วย
เคลื่อนที่ทำการรักษาโรคได้

วิธีการดำเนินงาน

การตรวจคัดกรองโรค

- ชั่งน้ำหนัก / วัดส่วนสูง/ คำนวณค่าดัชนีมวลกาย
- วัดความดันโลหิต
- เจาะเลือดปลายนิ้ว ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด
- ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (ผู้มีอายุมากกว่า ๔๐ ปี หรือผู้ที่มีปัจจัยเสี่ยงทุกราย)
- วัดปริมาตรปอด / ความจุปอด
- ประเมินภาวะสุขภาพ / สรุปผลการคัดกรอง และให้คำแนะนำ

วิธีการดำเนินงาน

การตรวจรักษาโรค

- ซักประวัติการเจ็บป่วย
- ตรวจร่างกายตามระบบ
- วินิจฉัยแยกโรค
- วินิจฉัยโรค
- สั่งการรักษา
- ให้คำแนะนำ

การควบคุมคุณภาพ

ปี ๒๕๖๑ สามารถออกดำเนินงานได้ช่วง ๔ เดือนสุดท้ายของปี จำนวน ๖ หน่วยงาน โดยมีทีมดำเนินงานในผลงานนวัตกรรม และพื้นที่การปฏิบัติดังนี้

๑. ทีมอำนวยการ

นายเทพฤทธิ์ แก้วบุญมี

เลขานุการกรมปฏิบัติราชการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์

๒. ทีมปฏิบัติการ

๑.จำเอนกร	สองห้อง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (เวชปฏิบัติทั่วไป)
๒.น.ส.วรรณิ	ตรีศัลลัถย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓.น.ส.ลิลยา	จกซุจันท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔.จำเอกกฤทธิเทพ	บุญประสพ	พยาบาลเทคนิคชำนาญงาน
๕.น.ส.อภิญญา	จิตเจริญ	พนักงานช่วยการพยาบาล
๖.น.ส.ดวงธิดา	แห่งทองคำ	พนักงานช่วยการพยาบาล
๗.น.ส.จิริวรรณ	ทั้งบุญ	ลูกจ้างชั่วคราว
๘.น.ส.ศิริพรรณ	โพธิ์บำเพ็ญ	ลูกจ้างชั่วคราว
๙.น.ส.ณัชชา	พุ่มลอยฟ้า	ลูกจ้างชั่วคราว
๑๐.น.ส.วันวิภา	สกุลธนะศักดิ์	ลูกจ้างชั่วคราว
๑๑.นายพรรษา	กุลขยัน	ลูกจ้างชั่วคราว
๑๒.น.ส.วิจิตรา	มาลาธิกา	ลูกจ้างชั่วคราว

สถานที่ดำเนินงาน

แขวงทางหลวงระยอง	วันที่ ๒๕ - ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๑	จำนวน	๑๐๐ ราย
แขวงทางหลวงกรุงเทพ	วันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๑	จำนวน	๙๔ ราย
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๑ (พิจิตร)	วันที่ ๒๔ - ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๑	จำนวน	๑๐๑ ราย
แขวงทางหลวงพิษณุโลกที่ ๒ (วังทอง)	วันที่ ๘ - ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๑	จำนวน	๑๔๙ ราย
ศูนย์สร้างและบูรณะสะพานที่ ๒ (ขอนแก่น)	วันที่ ๒๒ - ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๑	จำนวน	๙๒ ราย
แขวงทางหลวงอ่างทอง	วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๑	จำนวน	๑๕๒ ราย

ผลการดำเนินงานโครงการคัดกรองสุขภาพ

ภาวะน้ำหนักเกิน	จำนวน	๔๔๘	ราย
ภาวะอ้วนลงพุง	จำนวน	๓๐๖	ราย
ภาวะความดันโลหิตสูงกว่าปกติ	จำนวน	๑๗๑	ราย
ระดับน้ำตาลในเลือดสูงกว่าปกติ	จำนวน	๖๒	ราย
คลื่นไฟฟ้าหัวใจผิดปกติ	จำนวน	๕๕	ราย
ความผิดปกติของความจุปอด		ไม่พบ	

ผลการดำเนินงานตรวจรักษาโรคเบื้องต้น

โรคกล้ามเนื้ออักเสบ / ปวดกล้ามเนื้อ	จำนวน	๙๙	ราย
ปวดศีรษะ	จำนวน	๑๒	ราย
โรคภูมิแพ้	จำนวน	๑๕	ราย
โรคหวัด	จำนวน	๒๒	ราย
โรคทางเดินอาหาร	จำนวน	๕	ราย

การควบคุมคุณภาพ (ต่อ)

- อัตราความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐
- ต้นทุนการจัดบริการ ต่อรายต่ำลงกว่าเดิม จากการมีกิจกรรมการดูแลมากขึ้น

ชั่งน้ำหนัก / วัดส่วนสูง/ คำนวณค่าดัชนีมวลกาย



วัดความดันโลหิต



เจาะเลือดปลายนิ้ว ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด



ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ



วัดปริมาตรปอด / ความจุปอด



ประเมินภาวะสุขภาพ สรุปผลการคัดกรอง / ตรวจรักษาโรค



การใช้ทรัพยากร

- คน พัฒนาคคนในหน่วย
- เครื่องมือแพทย์ นำใช้เครื่องมือแพทย์ที่มีในหน่วยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ

ประโยชน์หรือคุณค่าของนวัตกรรม

- แก้ปัญหาในมิติของงานให้บริการตรวจรักษาโรคที่เป็นปัญหาไม่มีแพทย์อยู่ในโครงสร้างของสำนักงานแพทย์ แต่ก็จัดระบบบริการได้มาตรฐานตามนโยบายสุขภาพของประเทศ
- สร้างคุณค่า การดูแลสุขภาพครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและรักษาโรค
- อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๑๐๐

ประโยชน์ที่ได้รับ

- กระบวนการพัฒนางานทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการออกแบบการจัดบริการทางด้านการแพทย์ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพสายแพทย์สหสาขาวิชาชีพ และวิชาชีพอื่น ๆ ในหน่วยงาน

สรุปบทเรียน ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการต่อยอดนวัตกรรม

ในการดำเนินงานด้านการแพทย์ในยุคที่บริบททางสังคมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แนวคิดในการจัดบริการสนับสนุนด้านการแพทย์จะต้องปรับตัวให้ทันกับปัญหาการเจ็บป่วยของประชากรในความดูแล เช่น ปัญหาการเสียชีวิตจากการจราจรของประเทศสูงเป็นลำดับ ๒ ของโลกที่กำลังเป็นปัญหาระดับประเทศ มีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลนั้น สำนักงานแพทย์เห็นปัญหา ศึกษาข้อมูล และความต้องการในการฝึกปฏิบัติการกู้ชีพขั้นพื้นฐานจากหน่วยงานและจากบุคลากรของกรมทางหลวงที่มารับบริการขณะดำเนินงานออกหน่วยมาทั้งหมด พบว่ามีความต้องการให้สำนักงานแพทย์ดำเนินงานฝึกปฏิบัติการกู้ชีพขั้นพื้นฐานให้ด้วย ร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งในแผนการดำเนินงานออกหน่วยสนับสนุนด้านการแพทย์ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นี้ จะมีการฝึกปฏิบัติการกู้ชีพขั้นพื้นฐานให้แก่บุคลากรของกรมทางหลวงในหน่วยงานที่ขอสนับสนุนมา เป็นต่อยอดผลงานนวัตกรรมนี้ต่อไป

สิ้นสุดการนำเสนอ

