

บทที่ 8

การสัมมนาถ่ายทอดความรู้

❖ การสัมมนาถ่ายทอดความรู้

8.1 การสัมมนาถ่ายทอดความรู้

ที่ปรึกษาได้ดำเนินการจัดสัมมนาถ่ายทอดความรู้ให้เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ พัฒนาทักษะ และเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง รวมถึงการนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติและใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นได้ เนื้อหาการสัมมนาประกอบด้วยภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ในวันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม 2566 เวลา 08.30 น. - 16.30 น. ณ ห้อง โคลิเซียม ชั้น 6 โรงแรมแบงค็อก มิตรทาวน์ ระยะเวลาในการสัมมนา 1 วัน โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมประมาณ 73 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่กรมทางหลวงและคณะที่ปรึกษา ดังแสดงในตารางด้านล่าง

ตารางที่ 8.1-1 จำนวนผู้เข้าร่วมฝึกอบรมทางวิชาการ

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา
1	เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง	64
	สำนักบริหารบำรุงทาง	55
	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	5
	สำนักอำนวยความปลอดภัย	4
2	คณะที่ปรึกษา	9
	รวม	73

8.1.1 ภาพบรรยากาศการสัมมนาถ่ายทอดความรู้



รูปที่ 8.1-1 บรรยากาศการลงทะเบียน



รูปที่ 8.1-2 นายพงศกร จุลละโพธิ ผู้อำนวยการสำนักบริหารบำรุงทาง กล่าวเปิดงานสัมมนา



รูปที่ 8.1-3 ภาพหมู่ผู้ทรงเกียรติและผู้ทรงคุณวุฒิ



รูปที่ 8.1-4 วิทยากรบรรยายภาพรวมการดำเนินงานและผลการศึกษาทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานอุบัติเหตุ



รูปที่ 8.1-5 วิทยากรบรรยายงานพัฒนาระบบ



รูปที่ 8.1-6 วิทยากรบรรยายแผนการจัดตั้งศูนย์จากผลการศึกษาและสำรวจความต้องการ

8.1.2 ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสัมมนาถ่ายทอดความรู้

ภายหลังจากการบรรยาย และการอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ปรึกษาได้ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ โดยมีความเห็นดังนี้

- ได้ความรู้และเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับการเพิ่มศักยภาพศูนย์บัญชาการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น
- ได้รับทราบถึงความเป็นมาของโครงการ และขั้นตอนการศึกษา จากประเทศต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ สำหรับกรมทางหลวง รวมไปถึงเข้าใจข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดของศูนย์บัญชาการกรมทางหลวง
- ได้รับแนวทางและความรู้การปฏิบัติการจัดการภัยพิบัติของสร. มากขึ้น รวมไปถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน อุบัติภัย และภัยพิบัติ
- ได้ความรู้เกี่ยวกับระบบที่พัฒนาในโครงการเกี่ยวกับการนำไปใช้ประโยชน์ภายในกรมทางหลวงด้านการจัดการอุบัติเหตุ

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ อาทิ

- เนื้อหาการบรรยายละเอียดเกินไป ค่อนข้างต้องทำความเข้าใจอย่างมาก แต่ถือว่าได้ประโยชน์เป็นอย่างมาก
- สถานที่ที่จัดฝึกอบรมมีความกว้างเพียงพอ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ และอาหารมีความเหมาะสม แต่ควรมีความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับการทดลองใช้งานระบบ
- ควรเชิญสำนักฯ อื่น มาร่วมฟังการบรรยายและร่วมแสดงความคิดเห็นมากขึ้น

สรุปภาพรวมในการสัมมนาถ่ายทอดความรู้ ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในการศึกษาของโครงการมากขึ้น สามารถเข้าใจถึงแนวทางการดำเนินงาน การพัฒนาระบบ รวมไปถึงการนำแนวคิดจากการศึกษาไปประยุกต์ใช้กับงานที่ปฏิบัติและสายงานได้ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสามารถนำระบบที่พัฒนาและแนวคิดการจากการศึกษามาใช้ในงานบริหารจัดการอุบัติเหตุ ซึ่งในอนาคตจะช่วยยกระดับความปลอดภัยในพื้นที่ การวิเคราะห์ข้อมูล และการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกรมทางหลวงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บทที่ 9

ผลสรุปการปฏิบัติงานทั้งโครงการ

❖ ผลสรุปการปฏิบัติงานทั้งโครงการ

9.1 ผลสรุปการปฏิบัติงานทั้งโครงการ

จากการดำเนินงานโครงการศึกษาการเพิ่มศักยภาพศูนย์บัญชาการกรมทางหลวง ระยะที่ 1 ที่ได้ทำการศึกษาทบทวนข้อมูลโครงสร้างการดำเนินงานและระบบที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ Incident Command Center (ICC) ที่ประกอบด้วยแผนการพัฒนาศูนย์บัญชาการกรมทางหลวง และแผนการพัฒนาการบริหารจัดการฐานข้อมูล โดยวัตถุประสงค์หลักของศูนย์ คือทำหน้าที่รวบรวมประมวลผลข้อมูล เพื่อใช้ในการสนับสนุนการทำงานในการบริหารจัดการเหตุการณ์ภัยพิบัติหรือสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักบริหารบำรุงทาง กรมทางหลวง และสรุปผลเพื่อนำเสนอข้อมูลที่สำคัญต่อผู้บริหาร รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้การดำเนินงานในอนาคตของศูนย์และระบบที่พัฒนาสามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง จำเป็นที่ควรจะต้องมีข้อมูลเชิงวิเคราะห์มากขึ้น เพื่อให้ระบบสามารถคาดการณ์ความเสี่ยงที่จะเกิดภัยพิบัติ รวมไปถึงสามารถใช้ในการวางแผนในการปฏิบัติงาน หรือวางแผนในการจัดสรรงบประมาณ เป็นต้น ซึ่งในการดำเนินงานระยะที่ 1 นี้ สามารถเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบภายใน สร. ที่มีความพร้อมในการเชื่อมต่อข้อมูล โดยสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาแสดงผลข้อมูลแบบหลายมิติร่วมกัน และเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดูข้อมูลสรุปของแต่ละระบบที่เกี่ยวข้องได้ในและระบบนี้

แผนการดำเนินงานในระยะถัดไป (ระยะที่ 2) คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นจะต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบที่มีความพร้อมในการเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกรมทางหลวง เพื่อให้ระบบสามารถจัดทำชุดแสดงผลวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูลแบบหลายมิติร่วมกัน แต่เป็นการนำข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมาเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ เช่น ข้อมูลจากภารกิจอื่น ๆ ในพื้นที่ รวมไปถึงสามารถรับ-ส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานในพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติเพื่อสนับสนุนการทำงานด้วยการรายงานเหตุดังกล่าวแบบ Real time จากเทคโนโลยีและระบบที่เกี่ยวข้อง โดยการเพิ่มช่องทางในการสื่อสารและให้บริการข้อมูลกับประชาชนผ่านสื่อโซเชียลมีเดียได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับการดำเนินงานในระยะที่ 3 เนื่องจากในระยะที่ผ่านมา ได้มีการพัฒนาระบบและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบบริหารงานบำรุงทางภายในสำนักบริหารบำรุงทางและข้อมูลระบบงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในกรมทางหลวง โดยการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน จำเป็นที่จะต้องมีการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของศูนย์เพิ่มเติมจากระบบงานของหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกกรมทางหลวง เช่น ข้อมูลจำนวนประชากร ข้อมูลการเกิดภัยพิบัติ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดิน จากกระทรวงมหาดไทย

ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวกับภัยพิบัติ จาก GISDA ข้อมูลจากกรมตำรวจ เป็นต้น รวมถึงข้อมูลจากช่องทางโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวกับสถานการณ์ภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ระบบที่พัฒนาสามารถวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูลแบบหลายมิติ ในระดับการคาดการณ์ความเสี่ยงที่จะเกิดภัยพิบัติ สำหรับบริการจัดการภัยพิบัติ เพื่อให้เกิดผลกระทบในพื้นที่น้อยที่สุดหรือไม่เกิดผลกระทบเลย นอกจากนี้จะนำระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบเดิมของศูนย์ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และมีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็วและแม่นยำ ตอบสนองต่อการดำเนินงานของศูนย์ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ชุดข้อมูลดังกล่าวยังสามารถนำไปใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะผ่านระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Bus Gateway) ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ สำหรับนำไปศึกษา วิเคราะห์ หรือใช้ประโยชน์ในด้านการจัดการภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงด้านคมนาคมขนส่งได้ต่อไปในอนาคต